

**Leonardo Da Vinci**  
**listopad 2014**  
**Wielka Brytania**  
**Grantham**

# Hotel Urban

Nasze miesięczne praktyki w Wielkiej Brytanii odbyliśmy w hotelu Urban Hotel w mieście Grantham. Obiekt ten jest bardzo dobrze wyposażony, jego wnętrze jest nowoczesne oraz eleganckie. Obiekt ten jest nastawiony na klientów biznesowych z uwagi na sale konferencyjne, rodziny również spędzą w nim miło czas.

Pracowaliśmy na dwie zmiany: poranna i wieczorna.

Wcześniej nosił nazwę Ramanda



# Recepcja







# Bar





W hotelu pracowaliśmy na różnych stanowiskach:

- Leisure club (coś w rodzaju SPA)
- Restauracja
- Służba pięter





# Leisure club

Na tym stanowisku pilnowało się porządku w przestrzeni basenowej, sprawdzało Ph wody, wydawało gościom ręczniki i kody do szatni. Czasami trzeba było również posprzątać szatnie lub wyczyścić sprzęt na siłowni.





# Restauracja

W restauracji jak to w restauracji obsługiwaliśmy gości. Na zmianie porannej trzeba było przygotować cały bufet śniadaniowy, uzupełniać go w razie potrzeby, sprzątać stoliki, oraz przygotować sale na kolacje. Na zmianie wieczornej stoliki były rezerwowane więc trzeba był odebrać zamówienie, zrealizować je i podać rachunek oczywiście wszystko z pomocą personelu hotelowego.







# Przy pracy





# Nie obyło się bez polerowania







# Kuchnia



# Służba pięter

Na tym stanowisku sprzątaaliśmy pokoje pobytowe oraz przyjazdowe, segregowaliśmy brudną pościel, roznosiliśmy czystą do odpowiednich pomieszczeń.









# Oraz nasze urocze Panie pokojowe



Bardzo często zdarzało nam się również przygotowywać sale konferencyjne na różnego typu konferencje, wesela, spotkania. Trzeba było wtedy w odpowiedni sposób ułożyć stoły, krzesła, nakryć stoły, poukładać serwetki, odkurzyć sale.







# Czas wolny

Czas wolny spędzaliśmy na zwiedzaniu, poznawaniu kultury angielskiej, szlifowaniu języka i poznawaniu angielskiej ludności i ich zwyczajów. Odbyliśmy również kilka wycieczek do Londynu, Nottingham oraz Lincoln.









# Londyn















# Nottingham









# Lincoln









W Colleg'u odbyliśmy również kilka lekcji j. angielskiego. W ich trakcie uczyliśmy się angielskich zwyczajów, przydatnych zwrotów oraz poprawialiśmy naszą gramatykę. Dodatkowo wzięliśmy udział w lekcji (kursie) która przygotowuje studentów do pracy jako stewardessa/stewardess.



















